Юридический документ

Политика конфиденциальности

Эта политика объясняет, как Canvora (canvora.uz) собирает, использует, хранит и защищает ваши персональные данные при использовании сервиса.

Последнее обновление: 21.11.2026

Содержание

1. 1. Общие положения
2. 2. Собираемые данные
3. 3. Цели использования
4. 4. Третьи лица
5. 5. Cookie и аналитика
6. 6. Хранение и защита
7. 7. Ваши права
8. 8. Несовершеннолетние
9. 9. Изменения
10. 10. Контакты

1 Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности относится к услугам, предоставляемым под брендом Canvora через сайт **canvora.uz** и Telegram-ботов. Используя сайт и сервис, вы соглашаетесь с условиями этой политики. Если вы не согласны — пожалуйста, не используйте сервис.

2 Какие данные мы собираем

Для оказания услуг мы можем собирать:

- **Личные данные:** имя, номер телефона, для некоторых услуг — эл. почту и аккаунт Telegram.
- **Данные заказа:** выбранную подписку, историю заказов и выданные данные аккаунта.
- **Платёжные данные:** оплата проходит через **Click, Payme и inPAY**. Мы **не храним** полный номер карты, срок, PIN или CVV.
- **Технические данные:** IP-адрес, тип браузера и устройства, cookie, статистика сайта.

3 Цели использования данных

- Приём, оформление и выполнение заказа;
- Доставка приобретённой подписки или аккаунта;
- Поддержка клиентов и связь с вами;
- Улучшение сервиса и сайта;
- Соблюдение требований закона;
- С вашего согласия — информирование об акциях и новостях.

4 Передача данных третьим лицам

Мы **не продаём** ваши персональные данные. Данные передаются только при необходимости и в необходимом объёме:

- Платёжным системам (Click, Payme, inPAY) для проведения оплаты;
- Уполномоченным государственным органам по законному запросу;
- Доверенным партнёрам технической поддержки — на условиях конфиденциальности.

5 Cookie и технологии отслеживания

Сайт использует cookie и аналитические инструменты (включая Meta Pixel) для корректной работы, запоминания предпочтений и статистики. Вы можете отключить cookie в настройках браузера, но это может повлиять на некоторые функции сайта.

6 Хранение и защита данных

Данные передаются по шифрованным каналам (HTTPS) и хранятся на защищённых серверах. Мы храним данные только в течение срока, необходимого для цели, или установленного законом.

7 Ваши права

Вы имеете право:

- Получать информацию о своих данных;
- Исправлять или обновлять данные;
- Запросить удаление данных;
- Отозвать своё согласие.

Для этого напишите в Telegram **@canvora_admin**.

8 Несовершеннолетние

Услуги предназначены для лиц старше 18 лет. Несовершеннолетние могут пользоваться сервисом только под контролем и с согласия законного представителя.

9 Изменения в политике

Мы можем периодически обновлять эту политику. Обновлённая версия публикуется на этой странице с изменением даты «Последнее обновление».

10 Контакты

По вопросам конфиденциальности:

Canvora
Сайт: canvora.uz
Telegram: @canvora_admin
Бот: @Canvorabot

Настоящий документ носит информационный характер и применяется в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, включая Закон «О персональных данных».